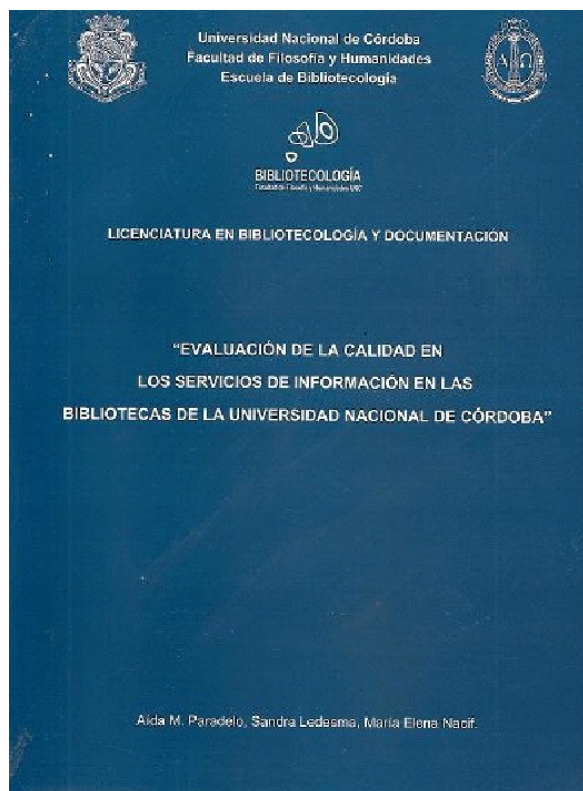


**Evaluación de la calidad en los servicios de información en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba** / Aída M. Paradelo, Sandra Ledesma, María Elina Nacif. — Córdoba [Argentina] : Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Filosofía y Humanidades. Escuela de Bibliotecología; Alfagrama, 2010. — 262 p. : gráfs. ; 30 cm . — ISBN 978-987-1305-58-2  
Tesis impresa (Licenciatura en Bibliotecología y Documentación). Universidad Nacional de Córdoba.  
Cabecera de portada: Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Filosofía y Humanidades. Escuela de Bibliotecología.  
En cubierta: Bibliotecología. Facultad de Filosofía y Humanidades. UNC.



La evaluación de las bibliotecas universitarias, ha sido una gran preocupación por parte de los profesionales de la información, plasmada a través de diversos trabajos en revistas especializadas. Muchos de ellos se encuentran escritos y aplicados a bibliotecas extranjeras, pero muy pocos realizados en bibliotecas argentinas.

Las autoras de esta tesis de licenciatura, plantean como objetivo general: *"evaluar cuál es el grado de satisfacción de los usuarios/clientes con relación a la calidad del servicio de información que reciben además de la importancia que le otorgan, comparándolo con la visión de los directivos y personal con el fin de observar posibles discrepancias entre ambas e identificar cuál es el conocimiento y utilización que hacen los usuarios de esos servicios"*. El mismo, se encuentra acompañado de trece objetivos específicos, que apuntan principalmente a las características de las bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC), en Argentina.

La tesis, con una calificación obtenida de 10(diez) puntos, está estructurada en seis partes principales: planteamiento del problema, biblioteca universitaria y educación superior, fundamentación teórica, planteamiento metodológico, resultados y conclusiones. Acompañan a la misma su bibliografía, anexos, glosario y resúmenes en castellano e inglés.

Temas como: bibliotecas universitarias, educación superior, gestión de la calidad total, evaluación y servicios, entre otros, dan como resultado un relevamiento plasmado con una descripción socio-demográfica de usuarios, personal y directivos encuestados. Es de especial interés el anexo de: Las bibliotecas de la UNC, en dónde se recupera información histórica relevante, de las bibliotecas analizadas.

Las directoras a cargo de la misma, fueron: Nélida Castellano y Rosa M. Bestani, y el tribunal examinador: Alejandra Nardi, Marcela Verde y Raúl Martínez, habiendo sido su presentación formal en agosto de 2007. Las conclusiones de la investigación apuntan a realizar aportes en el marco empírico/teórico, para *"abrir camino a futuras líneas de investigación"*. Las recomendaciones proporcionadas son de gran ayuda a la hora de establecer líneas concretas de acción.

En Argentina, son muy pocas las tesis de bibliotecologías impresas existentes, pero ésta representa una colaboración entre una institución pública y otra privada, que favorecen así, la difusión de las mismas. De esta manera, salen de un circuito "gris" para estar al alcance de profesionales, estudiantes e investigadores de la información, interesados en el tema.

Lic. Julio Díaz Jatuf  
Docente tutor

'Seminario de Investigación  
en Bibliotecología' (IFTS nº 13)

C.E.: [diazjatuf@gmail.com](mailto:diazjatuf@gmail.com)

Página virtual: [www.juliodiazjatuf.com.ar](http://www.juliodiazjatuf.com.ar)